



**Beeldbellen in Therapieland**  
Handleiding voor cliënten



## Aan de slag met Beeldbellen

Via Therapieland is het mogelijk om te beeldbellen. Op deze manier kun jij op afstand gesprekken voeren met jouw behandelaar. Het beeldbellen is geheel beveiligd. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe jij aan de slag kunt gaan met beeldbellen.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op via [info@therapieland.nl](mailto:info@therapieland.nl) of **020-7712848**. We denken graag met je mee!

Heel veel succes!

## Naar het gesprek

Je ontvangt dan een [uitnodiging via je e-mail](#) om deel te nemen aan het beeldbel-gesprek. Via de [oranje knop](#) kan je het beeldbel-gesprek [direct openen](#). Je hoeft je niet te registreren en hoeft niks te downloaden.



Hallo!

Simone Imhof heeft je uitgenodigd voor een beeldbel-gesprek. Door op de link te klikken, kom je direct met hem of haar in contact.

Het beeldbellen van Therapieland werkt het beste in Chrome, Edge of Opera, dus we raden je aan om de link in één van die browsers te openen.

[Ga naar gesprek](#)

Met vriendelijke groet,  
Therapieland

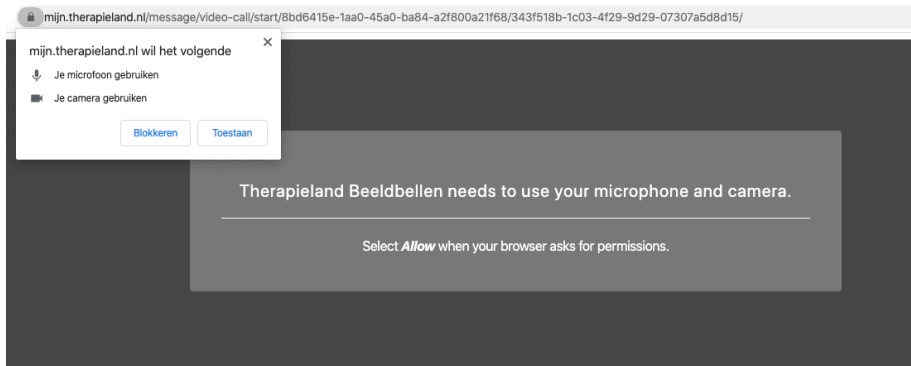
Het kan ook zijn dat je behandelaar je uitnodigt door je een linkje te sturen waar je op kan klikken. Bijvoorbeeld via Berichten in Therapieland.

**Let op: Het beeldbellen werkt het beste in de internetbrowsers Google Chrome, Opera en de nieuwste versie van Edge.**

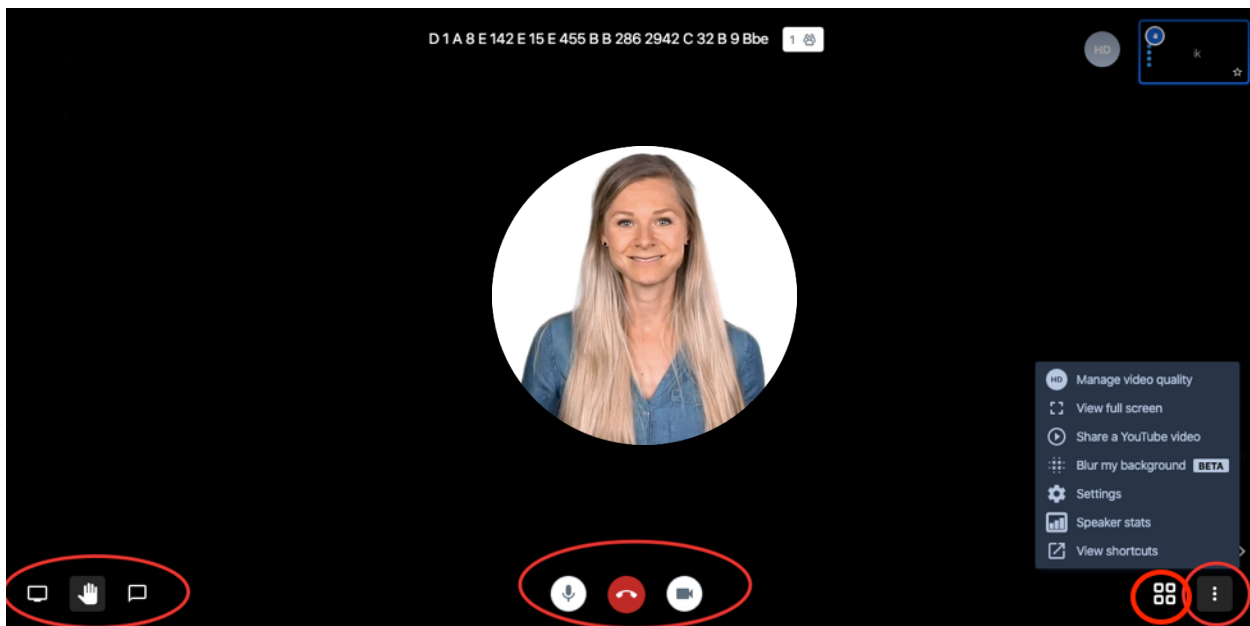
## Beeldbel-gesprek voeren

Het beeldbel-gesprek opent in een pop-up scherm. Het is noodzakelijk dat je **toestemming** geeft om je camera en microfoon te gebruiken.

**Als je toestemming hebt gegeven, maar toch geen beeld en/of geluid hebt: controleer of de webcam en de microfoon aan staan.**



Onder in het scherm zie je verschillende opties.



### *Linksonder:*

- **Scherm delen:** je behandelaar kan dan meekijken op jouw computerscherm, bijvoorbeeld in een Therapielandprogramma;
- Een **hand opsteken:** je kunt om de aandacht vragen. Dit is handig in gesprekken met meerdere deelnemers;
- **Chatten:** nadat je een nickname hebt ingesteld, kun je berichten uitwisselen.

### *Midden onder:*

- **Microfoon:** uit- of inschakelen;
- **Rode hoorn:** het beeldbel-gesprek beëindigen;
- **Camera:** uit- of inschakelen.

### *Rechtsonder:*

- De **vier kleine vierkantjes:** indien je met meerdere personen een beeldbel-gesprek voert kun je hiermee alle schermen naast elkaar zetten. Zo zie je elke deelnemer.
- De **drie puntjes onder elkaar:** diverse opties voor de weergave van het gesprek. Wijzig o.a. bij 'settings' je gebruikersnaam.

Veel succes!

Heb je vragen over het beeldbellen? Op <https://therapieland.nl/beeldbellen/> vind je een overzicht met veelgestelde vragen.

Staat jouw vraag hier niet bij, of heb je feedback? Neem dan contact op met jouw behandelaar of met onze helpdesk via [info@therapieland.nl](mailto:info@therapieland.nl) of **020-7712848**.

